

公表:令和1年 11月20日

事業所名 めだかのいっぽ

保護者等数(児童数) 24家庭 回収数 13人 割合 53%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11人	2人	0人	0人	その日の人数により狭く感じたりしますが、満足はしています。	人数が多い日は特に衝突や転倒によるけが等無いよう注意していこうと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10人	2人	1人	1人	・言葉に関して相談できる先生がいない。 ・作業療法士・言語聴覚士の専任の方に常についていただきたい。 ・ちゃんとお応答頂けてます。	これまでの経験を活かして様々なご質問に対応できるようにしています。どんなことでもご相談ください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13人	0人	0人	0人		床のマットが劣化して来ています。今後床の改装工事を予定しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13人	0人	0人	0人		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12人	0人	0人	1人		利用開始前の聞き取りや日々のお子様の様子、成長記録表等を参考に個別支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11人	1人	0人	1人		地域支援はめだかのいっぽの活動以外の支援を意味します。他の場所での様子もお伺いして支援につなげたり、希望する環境の情報を提供するなどしてご家庭を支援していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12人	0人	0人	1人		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10人	2人	0人	1人	現状でも満足しておりますが、もっと色々やってみたい気もします。	月ごとに曜日を変えて組んでいます。音楽・体操等は今後も固定になります。今後も活動内容を定期的に見直しながら新たな活動を取り入れていくようにします。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2人	5人	3人	3人		おもちゃ図書館やずくぼんじょ(ジャガイモ堀り)がこちらに該当するかと思います。いっぽでは兄弟保育の受け入れも行っていきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13人	0人	0人	0人		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11人	0人	0人	2人		前期・中期の面談で個別支援計画の説明を行っています。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8人	1人	2人	2人		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	13人	1人	0人	0人		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12人	1人	0人	0人	もう少し頻度を増やしてほしい。	面談の希望などお声掛けいただければ、都度時間を設けて対応いたしますのでいつでもお知らせください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11人	1人	0人	1人		年3回、保護者の方にお集まりいただき保護者会を開催しています。父母の会では毎年バザーを行っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11人	2人	0人	0人	とても話しやすい環境で相談しやすいです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13人	0人	0人	0人	単独登園が始まるのでこれからもっと必要になりそうです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12人	1人	0人	1人		法人通信やいっぽぼだよりで活動報告をしています。自己評価はホームページに記載されていますが、より活用していただけるようホームページの見直しを行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13人	0人	0人	0人		
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8人	3人	0人	2人	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7人	2人	0人	4人		年に2回以上、防災訓練を実施しています。予定表での事前告知が間に合わなかった場合は訓練の報告を周知徹底していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13人	0人	0人	0人	活動内容により好みはありますが、嫌がりません。	今後も子供たちが楽しく通える環境作りを心掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13人	0人	0人	0人		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。※未記入の欄があった方は「わからない」にカウントしました。