

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 2月 28日

アンケート期間:令和 4年 1月 5日～令和 4年 1月 31日

事業所名 めだかのいえ

保護者等数(児童数)

21 回収数

19 割合

90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18人	1人				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18人	1人			欲を言えば、作業療法士さんがいて下さると嬉しい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。ご希望に添えるかわかりませんが、検討材料にさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14人	5人				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18人	1人				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16人	2人		1人	コロナ禍なので、なかなか難しいとは思いますが、いろいろな事や場所にも挑戦して欲しいと思います。	今後は、コロナの状況をみつつ安心・安全に開催できるような時期を見定め進めていけたらと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4人	5人	4人	6人	コロナ禍なので、仕方ないと思います。別になくても良いと思います。	今後は、コロナの状況をみつつ安心・安全に開催できるような時期を見定め進めていけたらと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19人					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18人	1人				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18人	1人				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9人	8人		2人	もっと機会は欲しいが、今の状況下では機会を設けてくれていると思う。	今後は、コロナの状況をみつつ安心・安全に開催できるような時期を見定め進めていけたらと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14人			5人		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19人					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17人	1人		1人	「めだかのいえ」だけの新聞のようなものを作って欲しい。	めだかのいえ独自の新聞やお知らせ等は難しいため、めだか通信やめだかのいえ広報誌をご覧頂ければと思います
14 個人情報に十分注意しているか	18人			1人			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16人	1人		2人	防犯マニュアルについて知りたいです。	事業所内にはいつもファイルしてございます。いつでも見て頂いて構いません。機会がありましたら、見に来て下さい。緊急で保護者様に必要な際は、随時お知らせをお配りし、説明させていただきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16人	1人		2人		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18人	1人			第2のホームとして、安心して過ごせている。	ありがとうございます。楽しく過ごせる様、また自立に向けて自分でできることを少しでも増やせていけるよう支援出来たらと思います
	18 事業所の支援に満足しているか	18人	1人				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。