

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 2月 27日

アンケート期間:令和 3年 1月 18日～令和 3年 2月 12日

事業所名 めだかのいえ

保護者等数(児童数)

14 回収数

12 割合

85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11人	1人			広々としたスペースで子どもが自由に遊べるので満足しています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12人					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8人	4人			あまり気を付けてみたことがない	事業所内はいつ見ても構いません。機会がありましたら、見に来て下さい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12人					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11人	1人			家庭では出来ない水遊び、収穫体験、大きな公園での外遊び	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4人	7人	1人		希望はしません	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12人					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12人				ささいな事でも連絡帳に書いてくれ、教えてくれます	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10人	2人				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	6人			コロナ禍なので今は難しいと思います	今後は、コロナの状況をみつつ安心・安全に開催できるような時期を見定めていけたらと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9人	3人				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12人					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11人	1人			1か月の次まかな予定などお知らせ頂けたら、嬉しいです	活動内容につきましては、当日の天候・人数等により大幅な予定変更がある可能性もあります。その為、事前にお知らせはさせていただきますが、一か月単位でのお知らせは現在の所、難しいと思います。めだか通信やめだかのいえ広報誌をご覧頂ければと思います
14 個人情報に十分注意しているか	11人	1人					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12人					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7人	5人			行われているか、わからない	今年度、2月15日に避難訓練を実施しました
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12人				とても楽しみにしている	ありがとうございます。楽しく過ごせる様、また自立に向けて自分でもできることを少しでも増やせていけるよう支援出来たらと思います
	18 事業所の支援に満足しているか	11人	1人			高学年になったら、活動時間を延ばしてほしい	今後、お子様にとって時間の過ごし方がどういふ方がいいのかお困り様とお子様と職員と話し合いながら活動時間については考えていきたいです。お子様にとってほっとできる場所を提供できたらと思います

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。